

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年 4月28日

保護者等数(児童数) 17名 回答数 16名 94% 質問に応じて未回答がございます。

放課後等デイサービス 空

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	○体格が大きい子には狭いと思う。 ○事業所内はやや狭いと感じるが、とても良く工夫されているし、屋外での活動も多いので問題ないと思う。	・賃貸物件での限られたスペースの中で、職員一同で話し合いレイアウト変更等を行いお預かりのお子様が過ごしやすい空間作りを行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6			・室内の段差はございますが、一段上がるスペースを学習室とし、子供たちにも認識を持って活動してもらっております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			●たくさん提案してくれて本当にありがたいです。 ●具体的なアドバイスを頂けて支援の方向性がいつも明確です。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			●週末は色々なイベントを考えてくれます。 ●充分すぎる程です。ありがとうございます。 ●グリーンパークなどの施設へ連れて行ってくださるので助かっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	●なかなか難しいと思うが、交流や活動を望まない方もおられると思うのでいいと思います。 ○コロナの影響で難しいと思います。 ●不満はありません。	・お子様の特性により、交流が難しくったり、保護者様が望んでおられない場合もあり、コロナ禍での対応としても現段階では機会を設けておりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			●こちらが気付かない事も教えてくれます。 ●こちらから聞かなくても一日の状況を伝えて下さるのが助かります。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			●私のストレス解消になっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	2	○今年度はコロナの状況下で難しかったので。 ●特に希望しない。 ○コロナ禍では仕方ありません。 ○コロナの関係で難しいと思います。	・通常であれば毎年6月に保護者会を開催しておりますが、昨年度はコロナ禍において自粛させていただきました。 ・3月の卒所修了式におきましては、衛生管理の徹底とともに安全面への配慮を最大限に行い開催させていただきました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	3		・入所の際にはご説明をさせていただき、HPにおいても掲載させていただいておりますが、より広く周知していただく為に定期的にお知らせさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発	16			●イベント毎にブログを更新してくれています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1			・入所の際に個人情報保護に関する同意書をいただき、職員一同きちんと周知し秘密保持の誓約書を交わしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		○防災マニュアルは3.11や9.11に合わせて、共有LINEに流しても良いと思います。	・貴重なご意見をありがとうございました。皆の心に残る災害等に合わせて今一度振り返りを行い、マニュアルも周知していただけますよう改善致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		○万が一の時の備蓄等、知りたい事があります。	・貴重なご意見をありがとうございました。年に2回小倉南消防署・臨空分署をお招きし、訓練を行っております。備蓄についてもご質問等をお受けし、回答したいと思います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・今後も楽しんで通所していただけるよう、寄り添った支援を行ってきたいと思います。

満足度	⑮	事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ●先生方一人一人がとても熱心に接してくれますし、安心して預けています。感謝しかありません。 ●いつもありがとうございます。 ●場所の提供だけでなく、子供との関り方等アドバイスを下さり助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同心温まるお言葉に心より感謝申し上げます。今後ともお子様と保護者様の事を一番に考え、より良い支援に務めさせていただきます。
-----	---	----------------	----	--	---	---

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。