

事業者向け 放課後等デイサービス 空 自己評価

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			・活動内容に応じて環境設定を変えている。
	②	職員の配置数は適切であるか	7			・足りていると認識している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4		・バリアフリーではない為少し段差はあるが、その都度声掛けや見守りは常にしている。 ・一箇所段差があるが、床にマットを敷きつめてケガが無いように配慮されている。 ・段差のある所は滑り止めマットを使用している。 ・段差はあるが、車椅子の利用者はいないので不都合はない。 ・賃賃物件故に手に入れられる最大限の配慮は行っており、段差を利用し空間認知をしてもらい場面分けし使用部屋の認識も行っている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7			・職員会議等で情報共有を行い課題を見つけ評価まで結び付けている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・保護者様の意見等は聞き入れながら日々の支援に結び付けている。 ・保護者様のニーズを聞かせて頂き活かせるよう尽力しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			・公開していると認識している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7			・外部の評価の詳細が分かる改善により繋げやすくなると感じる。 ・検討中である。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			・内部研修・外部研修に多々参加している。 ・スキルアップの為に研修に参加させて頂いている。 ・コロナ禍においてリモートであるが外部研修に参加し、毎月の事業所内研修は変わらず実施している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・会議で挙がった課題等を児発管がまとめ、支援計画に反映していると認識している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			・使用していると認識している。 ・アセスメント表にも着目し、改善を積み適正にアセスメントを行い、計画に活かしている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・職員間で相談しながら立案している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・活動内容に応じて流れも変えている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			・休日・長期休暇には日々のスケジュールや行事等も工夫され、楽しい内容となっている。 ・それぞれに見合った活動時間を設定し、支援にあたる事が出来ている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・子どもの状況を見ながら様々な活動を織りまぜるようにしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・支援開始前だけでなく、常に気付きを報告し一番適任の職員が対応している。 ・より細やかな申し送りをしても良いと感じる。 ・集合できない場合はLINEにて情報共有している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			・振り返りを常に行い、共有していると思う。 ・職員間で共有出来ている。 ・集合できない場合はLINEにて情報共有している。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の支援内容を記録し、受診する際の意見書等にも使用している。</li> <li>・毎日記録を取り、次の支援に活かしている。</li> </ul>
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・各職員が感じた事をモニタリング会議に挙げ、見直していると認識している。</li> </ul>
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動を取り入れながら支援に当たっている。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者や児発管が参画している。</li> <li>・管理者や児発管のどちらかが必ず参加していると認識している。</li> </ul>
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの学校も随時情報交換を行っている。</li> </ul>
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象の児童がいる場合は行っていると認識している。</li> <li>・意見書を提出したり、受診同行するなど行っている。</li> </ul>
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の同意を得て情報交換や共有はしっかり行えている。</li> </ul>
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は該当児童がいない。</li> <li>・対象の児童がいる場合は保護者の同意を得てしっかり行っていると認識している。</li> </ul>
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報交換や助言を受け取る等行っていると認識している。</li> </ul>
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸外活動等で一緒に交流する事があった。</li> <li>・コロナ禍により行えていない。</li> <li>・望んでおられない保護者様もおられる為、慎重に進めている。</li> </ul>
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議には参加していないが、関係機関との連携は常に出来ている。</li> <li>・コロナ禍という事もあり、リモートを用いた会議等があればと感じる。</li> </ul>
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳だけでなく、送迎時やLINE、電話等で常に情報共有している。</li> <li>・送迎時や連絡帳・電話連絡等で随時情報共有を行えている。</li> </ul>
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・母だけでなく父や祖父母等とも話し、児童を中心に周囲の人が統一した支援ができるようにしている。</li> <li>・必要な方に対しては行っていると認識している。</li> </ul>
保護者への説	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明をしている。</li> <li>・面談や契約の際にしっかり行っていると認識している。</li> </ul>
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな些細な事でもお話していただける環境を整えている。またしっかりと話を聞き、保護者の負担が軽くなるようにアドバイスしている。</li> <li>・相談を受けた際は助言等を行っている。</li> </ul>
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為出来ない。</li> <li>・コロナ禍という事もあり、近年は行えていないが毎年保護者会の計画は行っている。</li> <li>・年に一度行っている。</li> </ul>
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はないが、もし何かあればすぐに対応するようにしている。</li> <li>・苦情があった場合には迅速に対応していると認識している。</li> </ul>

明責任等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・毎月の通信、HPやブログで発信している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	7			・各々が気を付けていると認識している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			・二者選択や筆談等、意思が確認できる方法を使用している。 ・合理的配慮を行っている。 ・連絡帳等でこまめにやりとりしている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	2	・コロナ禍の為出来ない。 ・コロナ禍で出来ていないが、近隣の方との関りが持てる活動を計画している。 ・望んでおられない保護者様もおられるので、慎重に検討している。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			・マニュアルは全て周知出来ていると認識している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			・半年に一度行っている。 ・年二回行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			・虐待防止の研修を毎年行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			・身体拘束行う事例は過去一度もない。 ・万が一、本児と他児の安全が守れないと判断した場合、場面を変えるべく行動制限を行い職員と共に移動を行ったり、暫く抱きしめて落ち着かせたりする事があるかもしれない観点から、契約の際にご説明し、同意書を得ている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			・医師の指示書がないお子様でもアレルギー検査結果表を1部頂き、対象の児童に関しては対応している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			・共有出来ている。