

保護者向け 放課後等デイサービス 空 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		少し狭いとは思いますが、仕方ありません。	賃貸物件での限られたスペースの中で、職員一同で話し合いレイアウト変更等を行いお預かりのお子様が過ごしやすい空間作りを行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			保護者さまにご理解いただけるよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	マンションですし限界があると思います。	ご理解頂きありがとうございます。 室内の段差はございますが、一段上がるスペースを学習室とし、子供たちは空間認知が出来ており静かに過ごす所など意識し活動しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		定着するまでは、固定化した方がいい場合もあるのではないのでしょうか。	有難いご意見を頂戴し、感謝いたします。 個性によっては変更が苦手なお子様や、トライ＆エラーのサイクル回数などは生徒に合わせたスパンで行う事もあります。 今後も保護者様と、意見交換をしながら進めて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	求めています。	ご理解頂きありがとうございます。 お子様の特性により、交流が難しかったり、保護者様が望んでおられない場合もあり、主だった交流は行っておりませんが、戸外活動は公共の施設などを利用しており、ルールとマナーをしっかりと守り共有スペースの利用等でできております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1		ご理解頂きありがとうございます。 この度7月に保護者さまをお招きし、保護者会を執り行う事が出来ました。又3月には保護者様を交え卒修式を執り行う事が出来ました。来期は更に交流の場を設定していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			入所の際にご説明をさせていただき、HPIにおいても掲載させていただいておりますが、より広く周知していただく為に定期的にお知らせさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			入所の際に個人情報 保護に関する同意書をいただき、職員一同 ちゃんと周知し秘密保持の誓約書を交わしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		毎週土曜日の活動を楽しみにしています。	楽しみにして来てくれる気持ちをしっかりと受け止め、これからも楽しんで当所してもらるように今後も寄り添った支援を行っていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				とても有難いお気持ちに、感謝申し上げます。今後も保護者様との連携をしっかりと行い、合理的な配慮の基 支援に努めさせていただきます。

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。