

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 空

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童
数 23(17家庭)

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	1		学年が進んで体格も大きくなり、少し窮屈な気がします。	長期的にご利用いただいているお子様が多く、成長を見守ることができて嬉しく思います。ご意見を頂戴し広いスペースの確保の為に物件探しを行っており、来期も引き続き継続して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	4			建物の構造上段差があるのは仕方ないと思います。	部屋の区切りに1箇所段差があり、子ども達は使い分けになっている面もあります。段差を意識し子ども達への配慮や、環境設定を引き続き行います。又段差の少ない物件探しを引き続き行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			特性によっては固定化されても良いと思います。	スモールステップや、維持継続の視点からお子様の特性によっては固定化も合理的な場合は対応して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	2	1		土曜日や長期休み期間において、地域の子供を招待し運動療育を共に行う機会を設けました。来期も継続出来たらと計画しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		1	長期休み前の説明会や年度が変わる修了式などとても良いと思います。	有難いお言葉に職員一同心より感謝いたします。ペアレントトレーニングと銘をうち開催はしておりませんが、日々保護者様からのご相談に対し助言やアドバイスは今後も行って参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3		1		1年を通して保護者会や茶話会、バザーや親子遠足等ご兄弟姉妹もご参加して頂けるイベントもございます。来期は是非空の活動に触れて頂く行事にご参加頂けましたら幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				1	ご契約の際にご説明をさせて頂いておりますが、お伝えが不十分でご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。今一度ご不安点など詳しくお伝え頂きたいと存じます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			マニュアルは、きちんとファイリングされ配られるので安心感があります。	有難いお言葉に職員一同心より感謝申し上げます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1			細心の注意を払ってもらってる為、事故が起きた事がないです。	有難いお言葉に職員一同心より感謝申し上げます。引き続きしっかりと注視して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				中学生になって利用日数は減りましたが、楽しんで通っていると思います。	有難いお言葉に心より感謝申し上げます。今後もお子様楽しく安心して通所できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・とても満足している。 ・いつも親身になって対応してくださって親子共々満足しています。 ・長く働いている方ばかりなので信頼していますし大満足です。	有難いお言葉に心より感謝申し上げます。保護者様のあたたかいご理解と多大なるご協力のお陰様でございます。頂戴したお言葉に甘んじる事なく、今後もしっかりと寄り添った支援に努めさせて頂きますので、何卒宜しくお願い致します。