

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			自分の好きな場所を見つけられるようにテントや特性に応じてパーテーションや段ボールなども使用しています
	②	職員の配置数は適切であるか	8			当日利用者の中でマンツーマンで支援が必要な児童・生徒数を前月から把握し職員の配置を整えています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	3	賃貸物件により入口門扉に一段、室内は学習室・カームダウン室や、トイレに続く部屋移動に一段段差あり。指導訓練室は一面クッションフロアにしており児童・生徒の安全確保に努めております
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1		常勤・非常勤職員全員での情報共有と振り返り、結果報告をし合い意見を出し合っております 定期的なサイクルでなくても随時行えるようにしていきたいと思っております
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			保護者様にアンケートをお願いするなどし、結果を踏まえ業務につなげております
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			公開させていただいております
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			同じ課題で意見の交換等研修会をおこなっております
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			保護者様と児童・生徒のニーズとその意図も含めヒヤリングさせていただき、作成させていただいております
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			使用しております
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			しっかりと意見交換をし、平日のプログラムと土曜日・長期休みのプログラムを分け季節も感じるイベントなども計画しております

	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			平日は大きくプログラムを変えず、毎週末は屋内活動も戸外活動もあり集団活動・個人活動も両方取り入れ、固定化しないようにもしておりますが、月に一度の継続したプログラムも取り入れております
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8			上記の通り支援につなげております
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			特性・特長を配慮し作成しております
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			日々の朝礼での昨日の様子や気になる点、今日の注意事項等話を行っております
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			日々行っております
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			日々行っております

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			行い、判断をさせていただいております
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8			ガイドラインを把握し、児童・生徒に応じ組み合わせを行っております
関係機関や保護者との連携関係	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			児童発達管理責任者・管理者が主になり参画させていただいております
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			毎月の利用予定をお知らせさせて頂き、送迎時間等確認をし、担任や学校より年間・毎月の予定も頂き、日々のお迎え時にもお話をさせて頂く事で情報の共有や、気になる点は担当者会議・ケース会議等でしっかりお話をさせて頂いております
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1		常薬があるお子様等は、気になる所見があったり、容態に変化が見られた場合、保護者様とお話合いにより、受診に同行をお願いしドクターにお話を聞かせて頂く場合があります

機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等と の間で情報共有と相互理解に努めているか	8			可能であれば見学等させて頂いたり、担当 者様との情報共有を行っております
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか			8	残念ながら、この度社会自立された生徒に 関しては、提示を求められてはならず、支援 員様を通じてお伝えしていただくのみでした ので、次はしっかりと情報提供をさせて頂き たいと思います
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか	6	1	1	研修の場を与えて頂き参加させて頂いてお りますが、今後も助言等いただきたいと思い ます
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	レクリエーションでは障がいのない子供も利 用する公共の場への外出などあります 児童クラブ・児童館などとの交流はありませ ん
	㉔	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に 参加しているか		3	5	
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	8			保護者様との情報共有や日々のご報告を させていただいております
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか	4	4		個別に相談を受け付け、親御さんの意見を 聞き対応方法やサポートをさせていただいて おります
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	8			資料を用いてきちんと行っております
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	8			お電話・送迎時の対面のご相談や、連絡 帳にてのお知らせ等広く受け入れ体制を整 え、時にはご来所頂きゆっくりと時間をとり対 応もさせていただいております
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連携 を支援しているか	8			毎年6月に保護者会・茶話会を開催させ ていただきます
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	8			苦情の対応体制は書面を用いてのお伝え と、入口横に苦情BOXも設置、日々の保 護者様とのお話も大切に、お声を頂けば迅 速に対応させていただきます

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			毎月月初に「空通信」を発行し、先月の活動風景や来月の取り組み予定等発信させていただいております
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8			保護者様にも書面でお伝えし、注意しております
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			発語が難しいと感じる児童・生徒に関しては図柄や感情表現している絵などを使用し支援につなげております
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	6	まだ取り組みができておりません、この取り組みに賛成の保護者様ばかりではないので、しっかり話し合い決めていきたいと思っております
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			マニュアルを設け、保護者様にも配布させていただき、発生や蔓延情報をいち早くキャッチしお知らせをさせていただくと共にマニュアル再確認と消毒を徹底しております
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			半年に一度消防車に来ていただき、毎回出火場所等変えてどのように避難するのか、特性や特徴で訓練に参加できない児童・生徒の避難の仕方等再確認しております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1		虐待についてしっかり周知し、お預かり児童・生徒が虐待を受けていないかの認識も持ち支援にあたります
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			身体拘束はございませんが、情緒が乱れている児童・生徒に関しましては、他のお友達を傷つける行為に至らぬように手をつなぎカームダウン室へ向かったりその場で抱きしめて背中をさすり気持ちを落ち着かせたり、どうしても力が抜けない場合などは抱きかかえて場所移動等行う事がある旨も保護者様に書面でお伝えしご理解をいただいております
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4		医師の指示書がないお子様なのですが、アレルギー検査の結果はしっかり周知し、程々様の指示に従い対応をさせていただいております
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			ヒヤリハットは職員共有し、予測事項としても捉え支援に活かしております

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		大きい子供にとっては少し狭いかと思います。 我が子の場所を作って頂いてありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			人数に対して十分配慮されていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7		室内外の段差はあります。 建物が賃貸ゆえに入り口は段差があること、安全の為設置されている門扉が少し小さい気がします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	11			色んなお願いや気持ちをしっかり受け止めて頂いてます。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8	3		行く場所も色々違ってこちらも楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	恐らくないかと思いますが、もし交流があったらすみません。 図書館など行っているしできている。 あまりたくさんはなくてもいい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			いつも連絡を取れる状態で助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		働いているので会う事がなかなか、そのかわり電話・メールで十分して頂いてます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		父母の会、保護者会はありませんがお茶会を開くなど機会を与えてくれてありがたいです。 私はなかなか行けませんが定期的にされていて良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		今のところ空に対して苦情はない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			十分して頂いてます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	予定表のお手紙はわかりやすい。写真付きなので子どもの様子がわかりやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	OK
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		資料を頂いて理解してます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	よく消防訓練等行っている様です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	行くまで嫌がる。行けば楽しかったと言う。空に問題はなし。我が子の心の状態で上下あり。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11		個々それぞれ対応する事、考えるだけで大変だと思います。楽しく過ごせるよう、心穏やかに過ごせるよう、短い時間での利用やちょっとした声掛けやお願いした事全てに対応して下さり感謝です。空の先生に出会えた事を幸せに思います。 子供一人一人を我が子のように見守り、一緒に療育を考えてくれて本当に温かい事業所だと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。