

保護者向け 放課後等デイサービス 空 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		部屋が2つに分けられているので、目的に合った使い方が出来ていると思います。 賃賃物件なので仕方ないと思います。	ご理解頂きありがとうございます。目的に合わせて部屋分けを行ったり、学習室は音を軽減できるので用途に応じて使用させて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			保護者さまにご理解いただけるよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		賃賃物件なので仕方ないと思います。	ご理解頂きありがとうございます。段差がある事で空間認知が出来ていて、移動の際の注意や配慮は適時行っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			ご理解頂きありがとうございます。保護者さまへのアンケートにおいて、前年度の良かった活動は引き続き導入しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	1	積極的交流が無くても戸外活動等で傷害のない子供と自然と触れ合えていれば、その程度でいいと満足しています。/特に交流を求めています。	ご理解頂きありがとうございます。コロナ禍もあり、基礎疾患をお持ちのお子様への配慮も含め、主だった交流は行っておりませんが、戸外活動は公共の施設などを利用しており、ルールとマナーをしっかりと守り共有スペースの利用等できております。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	コロナ禍なので仕方ないです。	ご理解頂きありがとうございます。この度7月に保護者さまをお招きし、感染対策をしっかりと行い保護者会を執り行う事が出来ました、又3月には保護者様を交え卒所修了式を執り行う事が出来ました。来期は更に交流の場を設定していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情がないので、わかりませんが、きつと対応してくれると思います。	ご理解頂きありがとうございます。苦情解決マニュアルの設定と研修をしっかりと行っており、その際は適切に対応させて頂きます。有難い事に、苦情の申し出がなく療育を行わせて頂いております、ありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
⑭	個人情報に十分注意しているか	15					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			ファイル冊子が、ぶ厚く細かいので分かりやすいです。	有難いお言葉を頂戴し感謝致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		中学2年生なので、どちらとも言えない。	貴重なご意見ありがとうございます。親御様のご意向とお子様の考えをマッチさせられるよう、お話しを持ちながら通所の意図と目的の設定を今一度しっかりと確認させて頂きたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			いつも子供、保護者に寄り添って支援して頂き大変感謝しております。	有難いお言葉を頂戴し、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです、ありがとうございます。今後も子ども達の好きを見つけるお手伝いと共に自立に向けスモールステップで、でも着実に前進して参りたいと思います。

<sup>i</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>ii</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。